

## Mestrado Profissional em Administração Pública em Rede Nacional

### Leia estas instruções:

- 1 Confira se os dados contidos na parte inferior desta capa estão corretos e, em seguida, assine no espaço reservado. Caso se identifique em qualquer outro local deste Caderno, você será eliminado do Exame.
- 2 Este Caderno contém uma Questão Discursiva e 30 questões Objetivas.
- 3 Se o Caderno estiver incompleto ou contiver imperfeição gráfica que impeça a leitura, solicite imediatamente ao Fiscal que o substitua.
- 4 A Questão Discursiva será avaliada considerando-se apenas o que estiver escrito no espaço reservado para o texto definitivo.
- 5 Escreva de modo legível, pois dúvida gerada por grafia ou rasura implicará redução de pontos.
- 6 Cada questão objetiva apresenta quatro opções de resposta, das quais apenas uma é correta.
- 7 Interpretar as questões faz parte da avaliação; portanto, não adianta pedir esclarecimentos aos Fiscais.
- 8 Utilize qualquer espaço em branco deste Caderno para rascunhos e não destaque nenhuma folha.
- 9 Os rascunhos e as marcações feitas neste Caderno não serão considerados para efeito de avaliação.
- 10 Use exclusivamente caneta esferográfica, confeccionada em material transparente, de tinta preta ou azul.
- 11 Você dispõe de, no máximo, quatro horas para redigir o texto definitivo da Questão Discursiva, responder às Questões Objetivas e preencher a Folha de Respostas.
- 12 O preenchimento da Folha de Respostas é de sua inteira responsabilidade.
- 13 Antes de retirar-se definitivamente da sala, devolva ao Fiscal a Folha de Respostas e este Caderno.

Assinatura do Candidato: \_\_\_\_\_

## Questão Discursiva

No final de 2008, despontou uma crise financeira que resultou na adoção de políticas públicas anticíclicas de caráter setorial, em diversos países. Particularmente, no Brasil, aplicou-se, no setor automotivo, a redução do Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI) a fim de recuperar esse setor.

Leia os textos reproduzidos a seguir que focalizam essa problemática.

### Texto 1

#### **Reduzir IPI de carro é miopia econômica**

seg, 01/04/13 por *Andre Trigueiro* |

[...] “O que nos parece urgente é a reflexão sobre a conveniência de o governo renovar incentivos fiscais (renúncia adicional de R\$ 2,2 bilhões em impostos de abril a dezembro de 2013) a um setor da economia já bastante próspero e lucrativo, sem que se considerem os – cada vez mais notórios – impactos negativos dessa medida.

É óbvio que os economistas do Ministério da Fazenda que assinam a prorrogação do IPI reduzido para carros zero julgam ser esta uma medida fundamental para manter a economia aquecida. Contudo, parece também evidente que os argumentos em sentido contrário são igualmente consistentes e robustos. Há que se ter coragem para debater outras soluções em favor da geração de mais emprego e renda. Especialmente em programas de governo vinculados à expansão dos meios de transporte públicos de massa. “ [...]

Disponível em: <<http://g1.globo.com/platb/mundo-sustentavel/2013/04/01/reduzir-ipi-de-carro-e-miopia-economica/>>. Acesso em: 17 jul. 2014. [Adaptado]

### Texto 2

#### **Queda na produção de veículos afetou toda cadeia industrial, diz IBGE**

*Por Diogo Martins*

A queda na produção de veículos automotores, reboques e carrocerias afetou toda a cadeia industrial, contribuindo para o recuo da fabricação de bens de capital, duráveis e intermediários, afirmou o gerente da coordenação de indústria do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), André Macedo.

A produção de veículos automotores, reboques e carrocerias recuou 3,9% em maio, na comparação com abril, na série livre de influências sazonais. Foi o terceiro mês consecutivo de queda do setor, que acumulou baixa de 10,8% no período.

[...]

"O resultado do setor de veículos automotores acaba sendo muito importante pelo peso que este tem na indústria e pelo encadeamento pelos setores, já que envolve vários fornecedores de bens intermediários, como borracha e plástico, e metalurgia", afirma Macedo.

O setor de veículos representa cerca de 10% da indústria nacional. Apenas os automóveis representam 52% dos bens duráveis. O setor de transportes, em bens de capital, tem peso de 30%, sendo o caminhão seu principal componente.

Disponível em: <<http://www.valor.com.br/brasil/3601800/queda-na-producao-de-veiculos-afetou-toda-cadeia-industrial-diz-ibge/>>. Acesso em: 14 jul. 2014.

Rascunho

## PROPOSTA DE REDAÇÃO

Considerando as implicações da adoção da política econômica de redução de alíquotas do Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI) nas vendas de veículos no Brasil, produza um **artigo de opinião**, a ser publicado em uma revista especializada em administração, posicionando-se sobre **os impactos da redução desse imposto no país**.

---

Seu artigo deverá atender às seguintes normas:

- › ser redigido no espaço destinado à versão definitiva;
- › apresentar explicitamente um ponto de vista, fundamentado em, no mínimo, dois argumentos;
- › ser redigido na variedade padrão da língua portuguesa;
- › ter um título;
- › ser redigido em prosa (e não em verso);
- › conter, no máximo, 40 linhas;
- › não ser assinado (nem mesmo com pseudônimo).

### ATENÇÃO

Será atribuída **nota zero** à redação em qualquer um dos seguintes casos:

- › fuga ao tema ou à proposta;
- › texto com até 14 linhas;
- › letra ilegível;
- › identificação do candidato (nome, assinatura ou pseudônimo);
- › artigo escrito em versos.

### Lembre-se:

Embora se trate de um artigo de opinião, **NÃO ASSINE O TEXTO** (nem mesmo com pseudônimo).

Rascunho

## ESPAÇO DESTINADO AO TEXTO DEFINITIVO

	----- (Título)
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

**(NÃO ASSINE O TEXTO)**

Rascunho

(Continuação do espaço destinado ao texto definitivo)

21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	

**(NÃO ASSINE O TEXTO)**



Rascunho

- 01.** A Administração Científica, teoria das organizações difundida nos estudos organizacionais tem como um de seus objetivos
- A) interagir com o ambiente externo das indústrias em um processo contínuo.
  - B) promover as relações humanas no ambiente de trabalho.
  - C) melhorar a produtividade das pessoas no trabalho.
  - D) identificar as práticas mais adaptadas às demandas.
- 02.** Considerando o arcabouço conceitual das teorias das organizações, a ideia de que tudo é complexo, que qualquer situação tem inúmeras causas e produz inúmeros efeitos condiz com o pensamento
- A) sistêmico.
  - B) clássico.
  - C) burocrático.
  - D) humanístico.
- 03.** Um dos princípios da Teoria Burocrática que tem em Max Weber um de seus principais expoentes é a
- A) contratação baseada em conexões pessoais.
  - B) utilização de estrutura hierárquica formal.
  - C) adaptação às diferentes situações do ambiente.
  - D) visão da organização como um sistema aberto.
- 04.** O desenvolvimento da escola das relações humanas fundamenta-se nos resultados das pesquisas e experimentos desenvolvidos em Hawthorne. Essa escola elege como foco de análise
- A) as técnicas de apoio à decisão.
  - B) a regulamentação do comportamento.
  - C) o processo operacional de trabalho.
  - D) os grupos informais.
- 05.** A Teoria das Necessidades de Abraham Maslow propõe que os indivíduos são motivados por cinco categorias de necessidades: fisiológicas, de segurança, sociais, de estima e de autorrealização, em uma ordem hierárquica. Em relação a essa teoria, considere as seguintes afirmativas:

I	O alimento é uma necessidade fisiológica.
II	As necessidades de amor e afeição são relativas à necessidade de estima.
III	A estabilidade é uma necessidade de segurança.
IV	O prestígio é uma necessidade de autorrealização.

Estão corretas as afirmativas

- A) II e IV.
- B) I e II.
- C) I e III.
- D) III e IV.

- 06.** Com relação à estrutura organizacional, as instituições públicas podem utilizar a centralização ou descentralização de autoridade para a tomada de decisões. Uma vantagem do uso da centralização de autoridade é proporcionar maior
- A)** uniformidade nos procedimentos e decisões.
  - B)** agilidade e rapidez na tomada de decisões.
  - C)** flexibilidade nas decisões para um melhor ajustamento às condições locais.
  - D)** criatividade e inovação nas decisões tomadas nos níveis inferiores da hierarquia.
- 07.** Dentre os tipos de estruturas organizacionais, a estrutura funcional refere-se à agregação de tarefas de acordo com as funções organizacionais. Uma vantagem da estrutura de departamentalização funcional é
- A)** a facilidade em focalizar as necessidades dos clientes ou de regiões.
  - B)** a facilidade de coordenação entre os diferentes departamentos funcionais.
  - C)** a possibilidade de resposta rápida às mudanças ambientais.
  - D)** a possibilidade de economia de escala com o uso eficiente de recursos.
- 08.** Com relação ao modo como as atividades de uma organização são ordenadas para o alcance de objetivos, algumas instituições estão se utilizando de estruturas em rede. Uma estrutura em rede apresenta como vantagem
- A)** o forte controle ativo organizacional.
  - B)** a capacidade de flexibilização da organização ao ambiente.
  - C)** a alocação de autoridade na posição hierárquica formal.
  - D)** o padrão de estabilidade da rede.
- 09.** Em relação ao planejamento e à administração estratégica, Michael Porter propõe que as estratégias competitivas podem ser classificadas em categorias. Para Porter, três categorias de estratégias competitivas são:
- A)** estabelecimento, crescimento e redução de custos.
  - B)** defensivo, prospectivo e analítico.
  - C)** penetração de mercado, desenvolvimento de produto e diversificação.
  - D)** diferenciação, liderança em custo e foco.
- 10.** No que se refere à estratégia, a chamada Matriz BCG é um modelo que permite classificar as unidades de negócios ou produtos conforme a taxa de crescimento do mercado em relação à participação no mercado (*Market Share*). Essa matriz classifica um dos quadrantes como “vaca leiteira”, que representa:
- A)** baixa taxa de crescimento do mercado e alta participação no mercado.
  - B)** alta taxa de crescimento do mercado e baixa participação no mercado.
  - C)** alta taxa de crescimento do mercado e alta participação no mercado.
  - D)** baixa taxa de crescimento do mercado e baixa participação no mercado.



16. Existem diversos tipos de poder que um Estado e uma instituição pública ou privada podem exercer. No entanto, o Estado é a única organização que detém, de forma legítima e exclusiva, o poder
- A) híbrido.  
 B) hierárquico.  
 C) extroverso.  
 D) eurásico.
17. Alguns elementos são essenciais e necessários para justificar a existência do Estado. Um desses elementos é
- A) o voto.  
 B) o território.  
 C) a produção agrícola.  
 D) a capacidade administrativa.
18. O Estado de Bem-Estar Social pode ser definido como aquele que assume a proteção social de todos os cidadãos, patrocinando ou regulando fortemente sistemas nacionais de Saúde, Educação e outros. Em relação aos fundamentos que apoiam a construção do Estado de Bem-Estar, considere as seguintes condições:

I	A ausência de excedentes econômicos passíveis de ser realocados pelo Estado para atender às necessidades sociais.
II	O pensamento keynesiano, que estruturou a base teórica que motivou as mudanças sociais.
III	A progressiva redução dos direitos sociais e civis dos cidadãos.
IV	A centralização governamental, que fomentou o crescimento da capacidade administrativa do Estado.

As condições relacionadas à construção do Estado de Bem-Estar estão presentes em

- A) I e III.                    C) II e IV.  
 B) I e II.                    D) III e IV.
19. A partir do surgimento do Estado moderno, a trajetória da administração pública apresentou diferentes formas de atuação. Nessa perspectiva, o aparelho de Estado que atua como extensão do poder do soberano refere-se à administração pública denominada
- A) patrimonialista.  
 B) burocrática.  
 C) gerencial.  
 D) administrativa.
20. Na administração pública gerencial, prevalece a busca pelo estabelecimento de uma cultura gerencial diferente da cultura burocrática das organizações públicas. Uma característica da administração pública gerencial é
- A) a definição de uma hierarquia administrativa centralizada com a distribuição de funções e autoridade de órgãos e cargos.  
 B) a busca de controle de resultados por meio de indicadores de desempenho.  
 C) a atuação do aparelho do Estado como uma extensão do poder do governante.  
 D) a utilização de leis, de regras escritas e impessoais que passam a definir as relações de mando e obediência.

21. No processo administrativo da gestão pública, a etapa da organização envolve:
- A) a inspeção e fiscalização do desempenho, a fim de assegurar que os resultados sejam alcançados. Objetiva o cumprimento da lei, das instruções e a execução de atribuições, bem como os atos e o rendimento de cada servidor.
  - B) definir os objetivos para o futuro e os meios para alcançá-los, de forma que as transformações ocorridas na comunidade na qual o governo pretende intervir sejam determinadas pelo resultado de decisões e propósitos gerados por seus habitantes.
  - C) a condução de uma organização pública, que consiga que os agentes públicos executem as atividades pelas quais respondem. Basicamente orienta as pessoas por meio da liderança e de uma comunicação adequada.
  - D) agrupar o trabalho e as pessoas em órgãos, que passam a ser dispostos em níveis hierárquicos e em áreas de atividade. Essa etapa na administração pública refere-se à estruturação dos órgãos que irão desempenhar as funções, por intermédio dos agentes públicos.
22. Os administradores públicos desenvolvem diversas atividades que fazem parte do processo administrativo, como planejar, organizar, dirigir e controlar. A função gerencial que desenvolve o processo de medição do desempenho, comparando os resultados com os objetivos, adotando medidas corretivas quando necessário é denominada
- A) controle.
  - B) planejamento.
  - C) organização.
  - D) direção.
23. Para uma instituição progredir, ela deve desenvolver uma busca contínua por atividades alicerçadas nos princípios de uma boa governança pública. Dentre esses princípios, destaca-se
- A) a estrutura de poder centralizada.
  - B) a ampliação da estrutura hierárquica.
  - C) a redução na autonomia do administrador.
  - D) a prestação responsável das contas.
24. Na abordagem da administração pública, torna-se relevante definir os conceitos de eficiência, eficácia e efetividade. Dessa forma, a eficiência está relacionada
- A) a uma medida normativa da utilização de recursos no processo.
  - B) a uma medida normativa do alcance de resultados.
  - C) ao grau de qualidade do resultado alcançado.
  - D) ao grau de atingimento dos resultados.
25. A literatura sobre políticas públicas e Estado apresenta frequentemente o termo governabilidade, que se refere à capacidade
- A) financeira do governo realizar políticas.
  - B) política de governar.
  - C) de gerenciar os recursos econômicos e sociais de um país.
  - D) de implantação das políticas públicas.

26. Quanto à sua finalidade e/ou impacto, as políticas públicas podem ser classificadas como constitutivas, distributivas, redistributivas e regulatórias. Uma política pública regulatória
- A) muda o nível de concentração de recursos por meio da instituição de mecanismos de repasse de pontos de maior concentração para os de menor concentração.
  - B) cria ou estrutura as condições para o tratamento sistematizado de determinados problemas.
  - C) estrutura meios para distribuir recursos, o que pode ocorrer via subsídios para aquisição de produtos ou contratação de serviços.
  - D) viabiliza o controle do Estado sobre a utilização de recursos ou sobre a execução de atividades por diferentes segmentos sociais e econômicos.
27. O modelo da escolha pública compreende as políticas públicas como resultado de decisões tomadas em grupo, com indivíduos preocupados fundamentalmente com os seus interesses particulares. O modelo da escolha pública tem origem nos conceitos da
- A) engenharia.
  - B) sociologia.
  - C) psicologia.
  - D) economia.
28. A expressão Nova Gestão Pública (NGP) decorre de um processo de reforma do aparelho de Estado. Uma das ideias centrais da NGP é
- A) a aplicação de práticas de gestão derivadas do setor privado.
  - B) a criação de regras impessoais com direitos e deveres para cada servidor público.
  - C) o uso de monitoramento dos processos meio com rígidos controles das atividades.
  - D) o recrutamento de servidores públicos com base em critério de confiança do governante.
29. Um dos métodos de planejamento governamental é o planejamento estratégico situacional. Esse planejamento compreende quatro momentos no processo de produção social, conforme discriminação a seguir:
- A) econômico, normativo, estratégico e tático-operacional.
  - B) explicativo, normativo, estratégico e tático-operacional.
  - C) econômico, normativo, cognitivo e avaliativo.
  - D) explicativo, normativo, cognitivo e avaliativo.
30. As iniciativas de políticas públicas de parcerias público-privadas provocam diversas discussões na economia brasileira, pois apresentam desdobramentos políticos, econômicos, organizacionais e outros. De acordo com as normas gerais para licitação e contratação dessas parcerias no âmbito dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, a parceria público-privada é o contrato administrativo de concessão na modalidade
- A) assistencial ou patrocinada.
  - B) gerencial ou assistencial.
  - C) patrocinada ou administrativa.
  - D) administrativa ou gerencial.

